Rakuten Turbo不具合報告書

日にち	時間	接続台数	使用アプリ	不具合	不具合発生時の速度（下り速度）	スマホの再起動	不具合の解消	ルーター再起動	不具合の解消	備考	報告者
2024/04/02	12:33	6	ラジオ視聴、TikTok、YouTube、ゲーム、電子漫画、食ベログ	遅い	2.99Mbps	-	-	○	○		安田
2024/04/04	12:45	1	Yahooニュース	遅い	65.0Mbps	○	○	-	-		黒沢
2024/04/16	12:28	3	LINE、電子漫画、ゲーム	繋がらない	-	-	-	-	○	次の休憩のときには直っていた	久慈
2024/04/22	15:24	6	Netflix、ネットサーフィン、インスタグラム、クックパッド、YouTube、SNS	遅い	5.12Mbps	-	-	○	-	ルーター再起動しても終日遅かった	小泉
2024/04/29	12:36	4	電子漫画、Yahooニュース、インスタグラム、SNS	遅い	2.86Mbps	-	-	○	-	ルーター再起動しても終日遅かった	小泉
2024/05/02	12:14	2	TikTok、YouTube	途切れた	-	-	-	○	○		和田
2024/05/08	12:03	5	電子漫画、Netflix、食ベログ、ゲーム、ラジオ視聴	遅い	3.49Mbps	-	-	○	○		菊池
2024/05/12	12:13	3	インスタグラム、クックパッド、LINE	繋がらない	-	○	○	-	-	一名繋がらず、スマホ再起動で改善しました	黒沢
2024/05/26	15:31	4	ネットサーフィン、TikTok、YouTube、X閲覧	途切れた	-	-	-	-	○	すぐに改善	黒沢
2024/06/01	15:06	1	YouTube	遅い	2.97Mbps	-	-	○	○		小泉
2024/06/03	12:04	6	電子漫画、X閲覧、Yahooニュース、ゲーム、Netflix、YouTube	遅い	72.1Mbps	○	○	-	-		菊池
2024/06/10	12:15	5	インスタグラム、クックパッド、LINE、アマプラ、ラジオ視聴	遅い	4.01Mbps	-	-	-	○	次の休憩時間には直っていた	安田
2024/06/16	12:18	5	クックパッド、Yahooニュース、SNS、電子漫画、食ベログ	繋がらない	-	-	-	○	○		菊池
2024/06/24	15:07	1	YouTube	途切れた	-	-	-	-	○	すぐに直った	黒沢
2024/06/30	15:36	6	電子漫画、ゲーム、アマプラ、インスタグラム、X閲覧、ネット検索	遅い	3.32Mbps	-	-	○	-	ルーター再起動しても終日遅かった	菊池
2024/07/03	12:21	3	電子漫画、YouTube、ゲーム	繋がらない	-	-	-	○	○		黒沢
2024/07/06	12:30	4	ラジオ視聴、クックパッド、インスタグラム、X閲覧	遅い	5.34Mbps	-	-	○	○		久慈
2024/07/15	15:20	2	TikTok、アマプラ	途切れた	-	-	-	○	○		菊池
2024/07/19	15:41	4	YouTube、Netflix、ゲーム、Yahooニュース	繋がらない	-	-	○	-	-	Wi-Fiがオフになっていた	和田
2024/07/22	15:09	4	電子漫画、TikTok、LINE、ゲーム	遅い	3.46Mbps	-	-	○	○		安田
2024/07/30	12:32	6	食ベログ、YouTube、Netflix、SNS、ラジオ視聴、クックパッド	遅い	4.22Mbps	-	-	○	○		小泉
2024/08/02	12:10	2	インスタグラム、X閲覧	繋がらない	-	-	-	○	○		菊池
2024/08/05	15:33	3	Yahooニュース、YouTube、アマプラ	遅い	3.54Mbps	-	-	○	-	ルーター再起動しても終日遅かった	黒沢
2024/08/07	12:04	1	Netflix	途切れた	-	-	-	-	○	すぐに直った	久慈